

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Meidän strategia

Hyvinvointialuestrategia ja palvelustrategia

Pitkän aikavälin tavoitteet toiminta ja talous huomioiden

Perustuu arvioon nykytilasta ja tulevista toimintaympäristön muutoksista sekä niiden vaikutuksista hyvinvointialueen tehtävien toteuttamiseen.

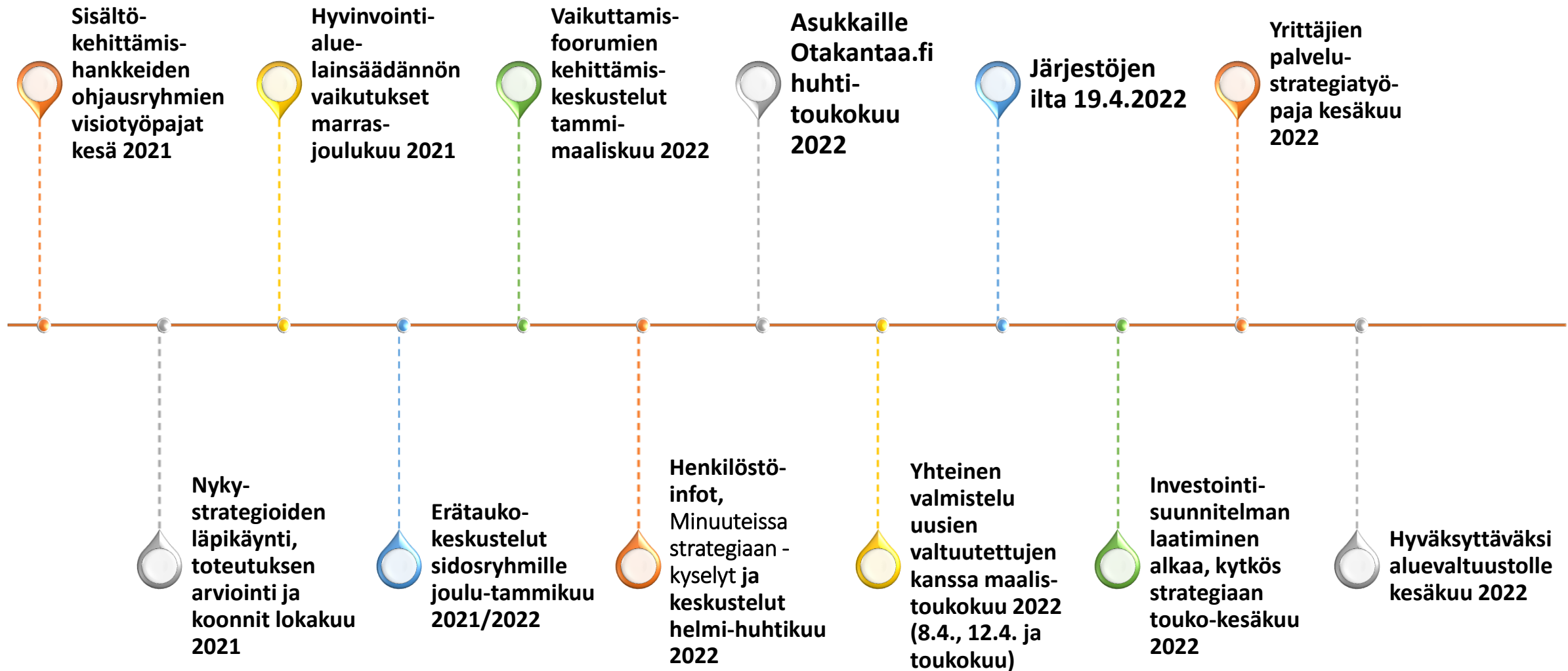
Hyvinvointialueen strategiassa tulee ottaa huomioon:

- Asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen;
- Palvelujen järjestämistä ja tuottamista koskevat strategiset linjaukset;
- Hyvinvointialueen laeissa säädetyt palvelutavoitteet;
- Omistajapolitiikka;
- Henkilöstöpolitiikka;
- Asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet.

Alueet laativat taloutensa ja toimintansa suunnittelua ja johtamista varten soten palvelustrategian (pelastustoimella palvelutasopäätös). Siinä alue päättää sen järjestämisvastuulle kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet.

Hyvinvointialuestrategiasta johdettavat muut suunnitelmat tai ohjelmat, kuten henkilöstö- ja omistajapolitiikat sekä tasa-arvo-ohjelmat, esitetään tarpeellisessa laajuudessa strategian yhteydessä.

Hyvinvointialuestrategian valmistelun aikataulu syksystä kevääseen 2021–2022



Sote-järjestämislain (612/2022) 11 §

- Hyvinvointialueen on laadittava taloutensa ja toimintansa suunnittelua ja johtamista varten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa. Palvelustrategiassa on otettava huomioon 22 §:ssä tarkoitetut sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet.
- Palvelustrategiassa hyvinvointialue päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet. Lisäksi hyvinvointialue asettaa palvelustrategiassa tavoitteet sille, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon hyvinvointialueen asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.
- Hyvinvointialueen asukkaiden ja palvelujen käyttäjien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista palvelustrategian laadinnassa säädetään hyvinvointialueesta annetun lain 29 §:ssä. Hyvinvointialueen on julkaistava palvelustrategiansa julkisessa tietoverkossa.
- Hyvinvointialueen asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen toimintaan. Aluevaltuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä.
 - Osallistumista ja vaikuttamista voidaan edistää erityisesti:
 - 1) järjestämällä keskustelu- ja kuulemistilaisuuksia sekä asukasraateja;
 - 2) selvittämällä asukkaiden ja hyvinvointialueella säännönmukaisesti tai pitempiaikaisesti asuvien tai oleskelevien palvelujen käyttäjien mielipiteitä ennen päätöksentekoa;
 - 3) valitsemalla palvelujen käyttäjien edustajia hyvinvointialueen toimielimiin;
 - 4) suunnittelemalla ja kehittämällä palveluja yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa;
 - 5) järjestämällä mahdollisuuksia osallistua hyvinvointialueen talouden suunnitteluun;
 - 6) tukemalla asukkaiden sekä järjestöjen ja muiden yhteisöjen oma-aloitteista asioiden suunnittelua ja valmistelua.

Strategian
”rakennuspalikat”

- Ulkoisen toimintaympäristön arviointi (mm. PESTEL(L))
- Ennakkovaikutusten arviointi
- Riskienhallinta toteutukseen liittyen
- Kansalliset arvioinnit mm. THL:n sote-arviointi
- Nykyisten strategioiden kokemukset ja opit (kyselyt, Erätauot, idea- ja toimenpidetyöpajat)
- Kansallinen julkisen hallinnon strategia, uudistuksen tavoitteet ja Sisäministeriön pelastustoimen strategia kytetään mukaan

Toimintakykyä, terveyttä ja turvallisuutta



Missio



Visio



Strategiset tavoitteet ja mittarit



Tulos- ja hyötyodotukset asiakkaille, alueen toimintaan ja talouteen



Selkeä toiminnan strategia henkilöstölle

Sote-palvelustrategian perusteita – mitä huomioida palvelujen käynnistysvaiheessa

Hyvinvointialueen käynnistysvaiheessa hyvinvointialue voi vaikuttaa rahoituksen riittävyyteen tuottamalla palvelut

- palveluiden kriteereillä,
- rajoittamalla palvelujen saatavuutta,
- kohdentamalla palveluita sekä
- tuottamalla palvelut taloudellisesti (sisäisesti tuottamien palveluiden tuottavuus ja ostettujen palvelujen hinta).

Palvelukyky = Palvelujen saatavuus voidaan turvata kohdentamalla resurssit oikein palveluiden ja asiakkaiden kesken. Lisäksi kannattavaa on asettaa palveluiden kriteerit ja rajoitteet sekä kohdentaa asiakkaat ja palvelut tuottamalla palvelut tehokkaasti.

Ohjauksen tarpeisiin tarvitaan osoittavaa ja selittävää tietoa.

Hyvinvointialueen käynnistysvaiheessa toiminnan seurannassa ja ohjauksessa tulee keskittyä tuottamaan osoittavana tietona:

- taloustietoa [suunniteltu, toteuma, ennuste]
- taloudellisuustietoa,
- tuottavuustietoa,
- palvelukykytietoa = saatavuustietoa

Selittävää tietoa on mm.

- toteutunut palveluiden kysynnän määrä vrt. suunniteltu
- panosten ja tuotosten määrät vrt. suunniteltu
- toteutuneet kustannukset vrt. suunniteltu