



18 vuotta täyttäneen digitaalisen puolesta-asioinnin ehdot
1.9.2023

18 vuotta täyttäneen digitaalisen puolesta- asioinnin ehdot Etelä-Karjalan hyvinvointialueella

Digitaalinen puolesta-asiointi on mahdollista 18 vuotta täyttäneen henkilön valtuuttamalle asioiden hoitajalle. Puolesta-asioiva saa asiakas- ja potilastietojen katseluoikeuden Etelä-Karjalan hyvinvointialueen eAsioinnin välityksellä.

Terveysteen ja sairauteen liittyvissä asioissa puolesta-asioiva henkilö saa eAsiointiin katseluoikeuden muun muassa tutkimustuloksiin ja Marevan-hoitoon liittyviin tietoihin. Puolesta-asioiva saa oikeuden hoitaa valtuutuksen antaneen asiakkaan asioita eAsioinnin viestinvälityksen kautta.

Sosiaalipalvelujen osalta puolesta-asioiva henkilö saa katsoa asiakastietoja, täyttää hakemuksia ja hoitaa valtuutuksen antaneen asioita viestinvälityksen kautta eAsioinnissa.

Asiakasrekisteritietoihin (potilas- ja asiakastietorekisteri) tallennetaan puolesta-asioivan henkilötietoja (nimi, henkilötunnus) asioinnin mahdollistamiseksi.

Puolesta-asioinnin edellytykset

Puolesta-asiointi edellyttää, että asiakas on nimennyt henkilön ja antanut hyvinvointialueelle kirjallisen suostumuksen siitä, että hänen valtuuttamansa henkilö käyttää eAsioinnin palveluja hänen puolestaan. Jos asiakas ei pysty fyysisen esteen takia allekirjoittamaan itse sopimusta suostumuksen tai kiellon vastaanottamisen osalta, tällöin suostumuksen tai kiellon vastaanottava sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö allekirjoittaa lomakkeen. Lomakkeelle merkitään syy puolesta allekirjoitukseen. Täysi-ikäisen asiakkaan tahto varmistetaan puhelimesta tai henkilökohtaisella tapaamisella, jolloin lomakkeeseen vahvistetaan hänen oma tahto.

Sopimuksen tekeminen ja oikeuden peruminen

eAsioinnin palveluja ja puolesta-asioivan asiointioikeuksia kehitetään jatkuvasti. Käytössä olevat palvelut ovat luettavissa hyvinvointialueen verkkosivujen kautta.

Asiointioikeuden voi saada, kun molemmat osapuolet allekirjoittavat 18 vuotta täyttäneen digitaalisen puolesta-asioinnin sopimuksen. Jos asiakas ei itse pysty allekirjoittamaan lomaketta edellisessä kappaleessa esitetyistä syistä, voi sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö allekirjoittaa sopimuksen. Lomake palautetaan allekirjoitettuna hyvinvointialueen arkistoon. Asiointioikeus merkitään potilas- ja asiakastietorekisteriin, jonka jälkeen puolesta-asioinnin oikeus astuu voimaan.

Asiakkaan puolesta-asioiva tekee oman sähköisen asioinnin sopimuksen. Sopimus tehdään hyvinvointialueen eAsioinnissa ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Sopimus on henkilökohtainen ja voimassa toistaiseksi kaikissa hyvinvointialueen yksiköissä, joissa voi asioida digitaalisesti. eAsiointia käytävällä puolesta-asioivalla on oltava käytössään internet-yhteys sekä henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset, mobiilivarmenne tai varmennekortti.

Puolesta-asioivan nimi ja henkilötunnus kirjataan asiakkaan asiakastietoihin osaksi hyvinvointialueen potilas- ja asiakasrekisteriä. Puolesta-asioiva käyttää

asiakkaan puolesta eAsiointia omilla henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.

Asiakas voi lopettaa antamansa digitaalisen asioinnin puolesta-asioinnin oikeuden välittömästi niin halutessaan. Lopettaminen tehdään 18 vuotta täyttäneen digitaalisen puolesta-asioinnin lopettamisilmoitus lomakkeella.

Puolesta-asioinnin sitoumukset ja selosteet

Digitaalisen puolesta-asioinnin lomakkeet löytyvät hyvinvointialueen verkkosivuilta ([Lomakkeet ja hakemukset](#)).

- 18 vuotta täyttäneen digitaalisen puolesta-asioinnin sopimus
- 18 vuotta täyttäneen digitaalisen puolesta-asioinnin lopettamisilmoitus

Sähköisen asioinnin tietosuojaseloste löytyy hyvinvointialueen verkkosivuilta ([Tietosuoja](#)).

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

Arkistopalvelut
Valto Käkelän katu 1
53130 Lappeenranta

Vaihde 05 352 000
Faksi 05 352 7800
etunimi.sukunimi@ekhva.fi
www.ekhva.fi
Y-tunnus: 3221313-1

Asiakirja päättyy tähän.