

Strategiakuva

Strategia 2023–2025



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



ETELÄ- KARJALAN

hyvinvointialue



VISIOMME: Olemme edelläkävijäyhteisö, jonka vuoksi hyvinvointialueellamme on saavutettavat palvelut, Suomen hyvinvoivin väestö ja onnellisimmat työntekijät.

MISSIONME: Toimintamme lisää asukkaidemme terveyttä, toimintakykyä ja turvaa läpi elämän.

**STRATEGIAMME
KÄRJET:**



**HENKILÖSTÖÖN
PANOSTAMINEN**



**PROSESSIT
JA SUJUVUUS**



**PALVELUIDEN
PORRASTUS**



Toimintani lisää luottamusta tiimissäni ja asiakkaissa. Tästäkin päivästä selvittää yhdessä, koska
Mie turvaan.



Uudistan ja uudistun. Sanon ääneen sen mitä pitää ja teen tarvittavat päätökset, koska
Mie uskallan.



Teen ylpeydellä työni ja kannan vastuun omasta ja tiimini tekemisestä, koska
Mie vastaan.



Kohtaan aidosti ja arvostavasti. Otan kopin ihmisistä ja asioista, koska
Mie välitän.

Visiomme

Olemme edelläkävijäyhteisö, jonka vuoksi hyvinvointialueellamme on saavutettavat palvelut, Suomen hyvinvoivin väestö ja onnellisimmat työntekijät.

Missiomme

Toimintamme lisää asukkaidemme terveyttä, toimintakykyä ja turvaa läpi elämän.



Strategiamme kärjet

Henkilöstöön panostaminen

Uskomme siihen, että hyvinvoiva henkilöstö tekee oikeita asioita oikealla tavalla ja asiakastaan parhaalla tavalla palvellen.

Vain hyvinvoiva henkilöstö voi rakentaa hyvinvointia kestäväällä tavalla. Siksi olemme päättäneet nostaa perustyon tekijämme keskiöön – haluamme, että meillä työskentelevät onnelliset ja tekemisestämme ylpeät työntekijät.

Prosessit ja sujuvuus

Tekemällä viisaita palveluvalintoja saamme enemmän ja mahdollistamme alueemme asukkaille sellaisia palveluita, joita he eniten paikallisesti tarvitsevat.

Sujuvat toiminnot edellyttävät, että muodostamme yhteisen kuvan siitä mitä ja miten haluamme tehdä asioita ja siksi tärkeimpien prosessien kuvaaminen asiakkaan kannalta ja asiakkaan kanssa tulee olla tekemisemme kärjessä.

Sujuvuus ja prosessien erinomaisuus edellyttävät myös viisaita kumppanuuksia avarakatseisesti muodostaen.

Palveluiden porrastus

Oikea-aikainen ja tarkoituksenmukainen palveluiden tarjonta on edellytys vaikuttavalle ja turvalliselle toiminnalle.

Palvelut tulee saada oikeasta paikasta, läheltä silloin kun mahdollista ja sellaiselta ammattilaiselta, joka tehtävään parhaiten ja riittävästi osaamisensa puolesta sopii.

Paljon palveluita tarvitsevien asiakkuuksien ohjaamisella ja moniammatillista yhteistyötä hyödyntäen voimme myös varmistaa, että palvelut ovat koordinoituja, kustannuksiltaan järkeviä ja inhimillisiä.





Toimintani lisää luottamusta
tiimissäni ja asiakkaissa. Tästäkin
päivästä selvitään yhdessä, koska
Mie turvaan.



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Uudistan ja uudistun. Sanon
ääneen sen mitä pitää ja teen
tarvittavat päätökset, koska
Mie uskallan.



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Teen ylpeydellä työni ja
kannan vastuun omasta ja
tiimini tekemisestä, koska
Mie vastaan.



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Kohtaan aidosti ja
arvostavasti. Otan kopin
ihmisistä ja asioista, koska
Mie välitän.



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue