

Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi

Hyte-palvelukonseptin kansallisen kehittämistyön esittely (RRP 2022-2025)

Minna Piirainen, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntija, Ekhva

7.11.2023



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) palvelukonsepti

- **Tavoite ja indikaattori:** Osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut kaikilla hyvinvointialueilla vuoden 2024 loppuun mennessä.
- Hankerahoitus EU:lta (NextGenerationEU)
- Kansallinen koordinaatio: THL
- Kehittäjäverkostossa mukana kaikki hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki
- Yhteistyökumppanit digikehittämisessä: DigiFinland Oy, DWV ja Kela

Mistä on kyse

Hajanaisesta ja sattumanvaraisesta asiakas- ja palveluohjauksesta ja tiedon jakamisesta yhtenäisempään ja saavutettavampaan toimintatapaan.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti tuo hyvinvointia edistävän toiminnan helposti löydettäväksi.



Miksi hyte-palvelukonsepti tarvitaan?

Hyvinvointia edistävä
toiminta helposti
löydettäväksi!

- **Ihmisen näkökulmasta**

Hyvinvointia tukevat palvelut ja toiminta helpommin löydettävissä, oman ja läheisten hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja ylläpitäminen lisääntyvät.

- **Ammattilaisen näkökulmasta**

Ajantasainen tieto alueen hyvinvointia edistävästä palveluista ja toiminnasta ammattilaisten käytettävissä, asiakas- ja palveluohjauksen työväline

- **Palvelun tuottajan ja toiminnan toteuttajan näkökulmasta**

Palveluihin ja toimintaan ohjautuu asukkaita, joita ne voivat aidosti hyödyttää. Yhteistyö toimijoiden välillä tiivistyy.

- **Hyvinvointialueen näkökulmasta**

Asukkaiden hyvinvointi lisääntyy ja ennaltaehkäisyyn panostaminen vähentää sote-palvelujen tarvetta

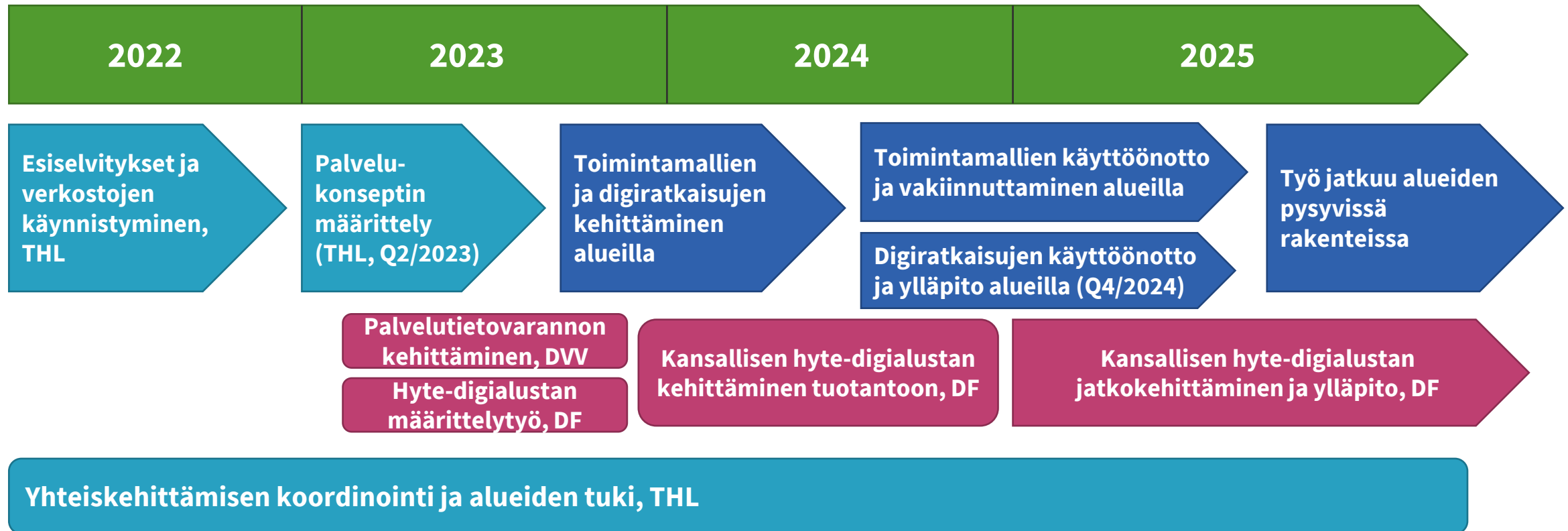
- **Jatkokehittämisessä myös kansallinen näkökulma**

Yhtenäiset tiedonhallinnan rakenteet ja vertailutiedot



Hyvinvoinnin,
terveyden ja
turvallisuuden
edistäminen

Kansallisen hyte-palvelukonseptin kehittämistyön aikajana (RRP)

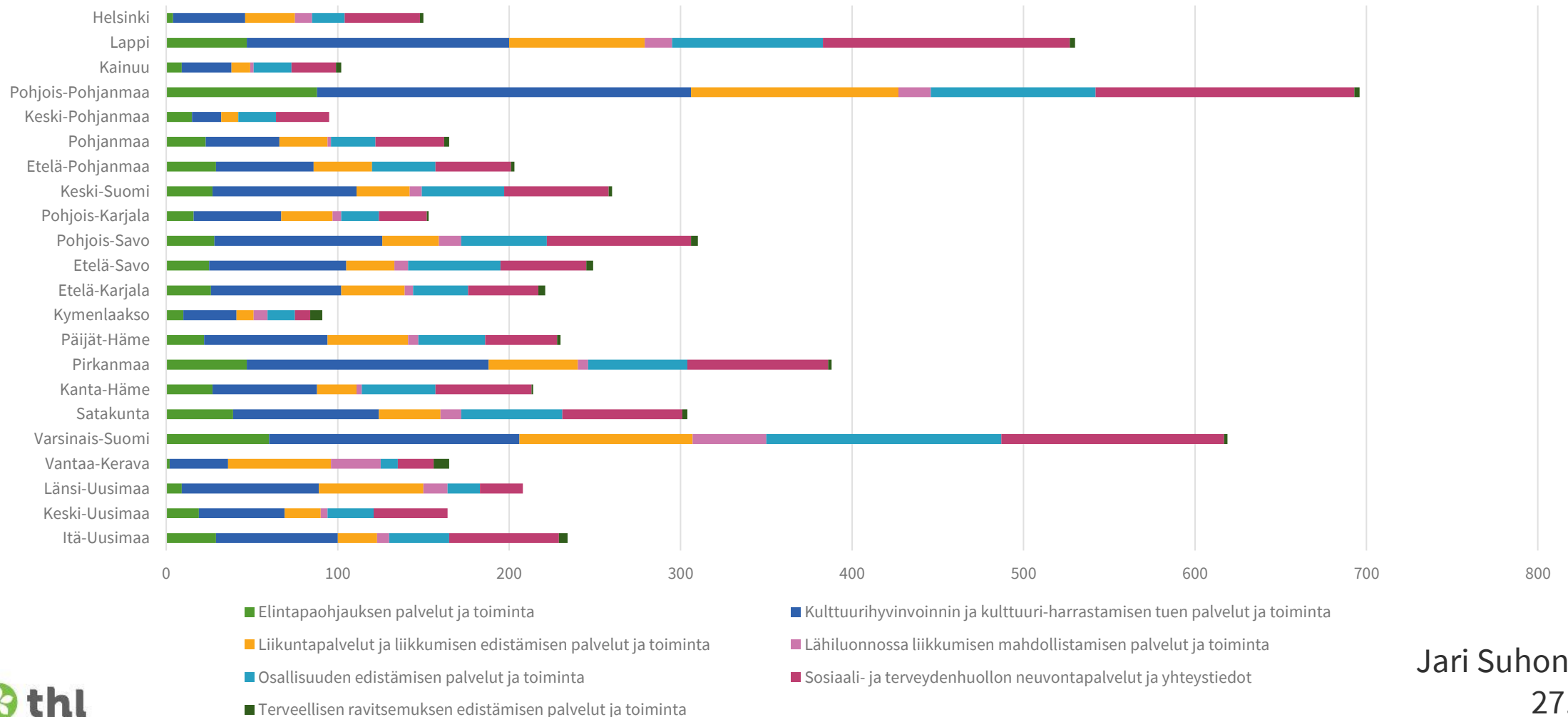


Digitaalisen palvelutarjottimen sisällön minimikriteerit

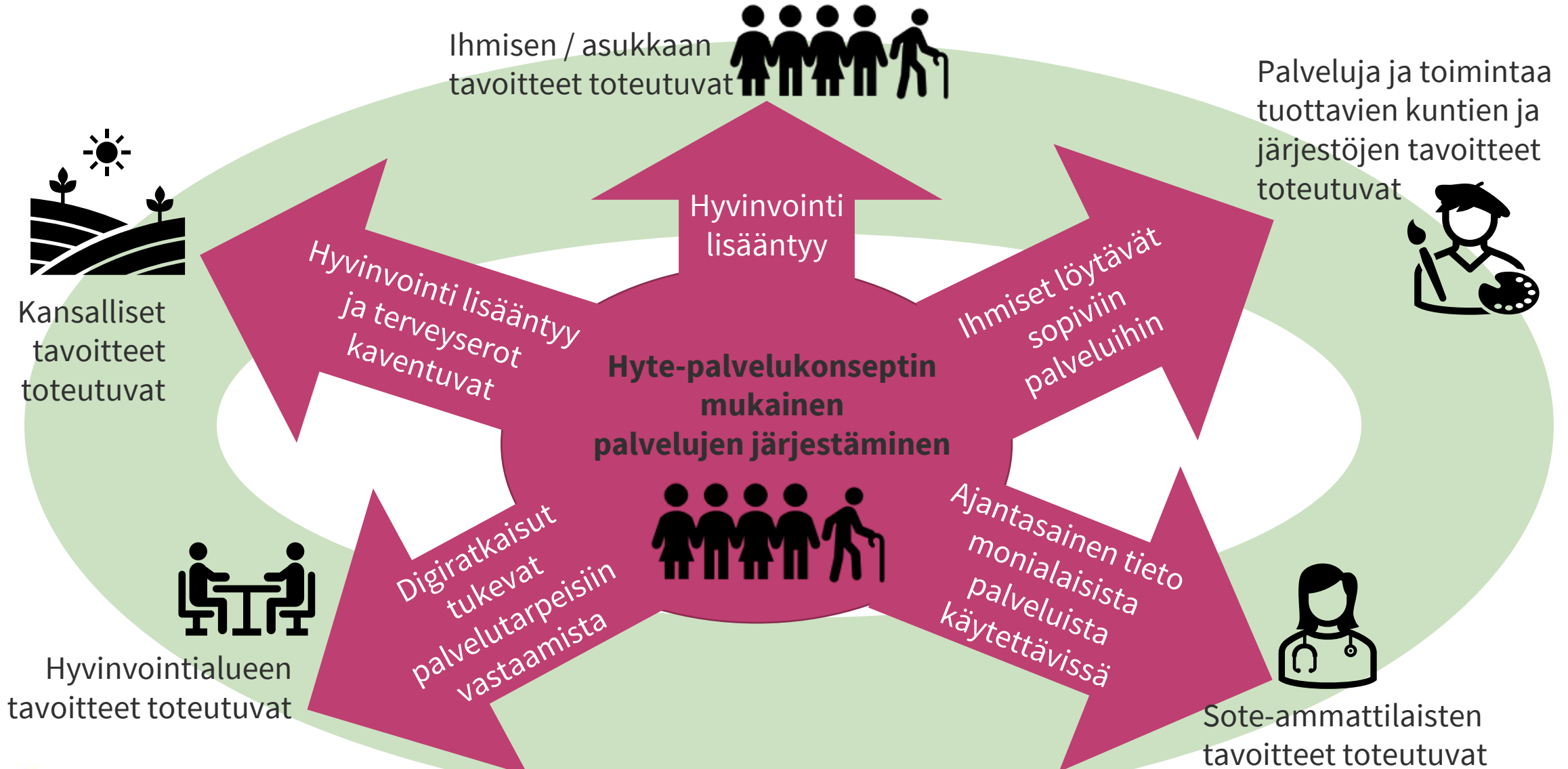
Monialaiselle palvelutarjottimelle koottavat palvelut ja toiminta (Palvelutietovaranto, Digi- ja väestötietovirasto)	
Hyvinvointialueiden on tunnistettava ja koottava palvelutarjottimille näiden teemojen mukainen sisältö (minimikriteerit)	liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
	kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
	lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
	elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
	terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
	osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta (esim. vertaistuki ja sosiaalisen vuorovaikutuksen mahdollisuuksien tukeminen, yksinäisyyden ja sosiaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen)
	sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot
Hyvinvointialueet voivat harkintansa mukaan täydentää palvelutarjotinta näiden teemojen mukaisilla sisällöillä (alueellinen modifiointi)	mielenterveyden ja mielenterveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
	päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäisemisen palvelut ja toiminta
	aineellista elintasoja tukevat palvelut ja toiminta (esim. ruoka-apu, taloudenhallinnan edistäminen)
	kotoutumisen tuen palvelut ja toiminta
	työ- ja toimintakyvyn edistämisen palvelut ja toiminta
	muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminta

Minimikriteerien mukaisten palvelukuvausten lähtötilanne PTV:ssä kesällä 2023

Minimikriteerien mukaiset Palvelutietovarannon palvelukuvaukset kriteereittäin ja hyvinvointialueittain 6/2023
(kpl)



Milloin toimintamalli on onnistunut?



Tarmoa

Tarmoa prototyypin esittely

Tarmoa -palvelun avulla hyvinvointialueiden, kuntien ja kolmannen sektorin hyvinvointia, työ- ja toimintakykyä, pärjäävyyttä, terveyttä ja osallisuutta edistävät palvelut ja toiminnot ovat sekä asiakkaiden että ammattilaisten helposti löydettävissä.

Mistä kyse:

Projektissa luotiin **käyttöliittymäprototyyppi selainpohjaisesta palvelutarjottimesta**, joka kokoaa asukkaille tarjottavat palvelut ja aktiviteetit helposti löydettävään muotoon.

Prototyyppi kohdistuu **palveluiden selailuun ja hakemiseen itsenäisesti sekä hyvinvointikyselyyn**, jonka kautta asukkaalla on mahdollisuus saada juuri hänelle suositeltuja palveluita.

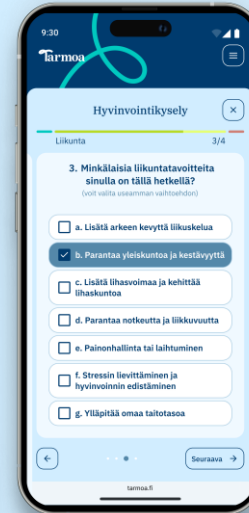
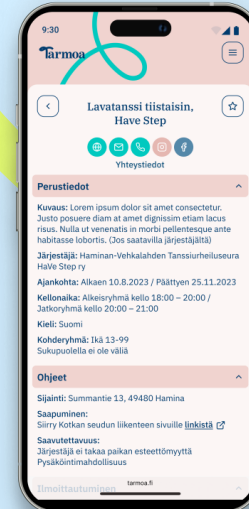
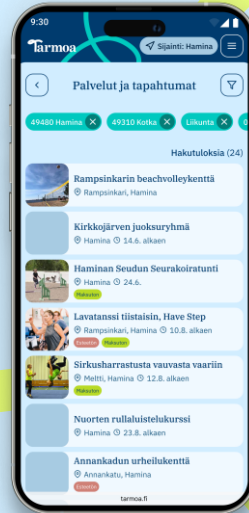
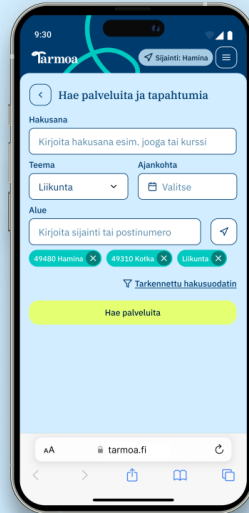
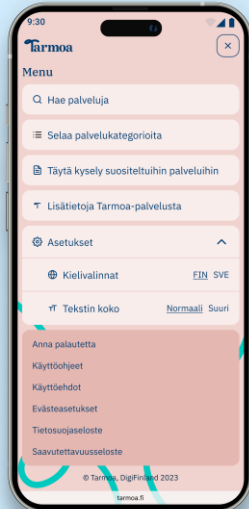


Taustaa

- Palvelut Tarmoaan tulevat palvelutietovarannosta
- Myös lähellä.fi palvelut siirtyvät PTV-lähellä.fi integraatio myötä
- Tarmoaan siirtyy PTVstä erikseen määriteltävät palveluluokat.
- Tapahtumien ilmoittaminen tulee mahdolliseksi alustavasti 2024 keväällä DigiFinlandin ammattilaisen oman käyttöliittymän ja mahdollisten integraatioiden kautta (AOMA)

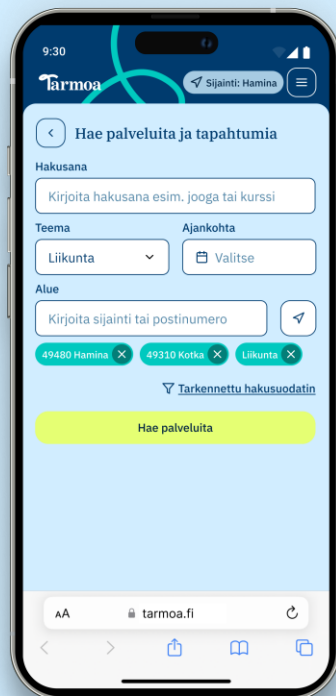


Käyttöliittymän päänäkymät



Toiminnallisuudet:

- 3 tapaa hakea palveluita ja saada palvelusuosituksia

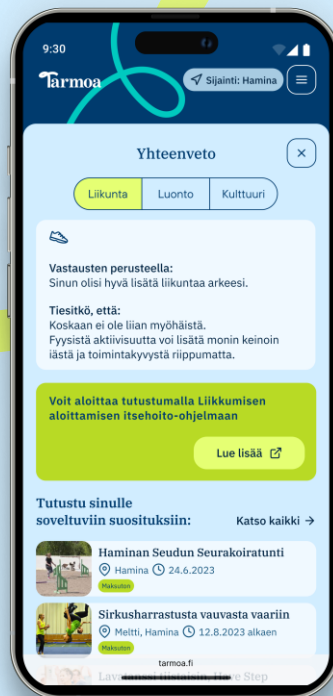


Suora haku:

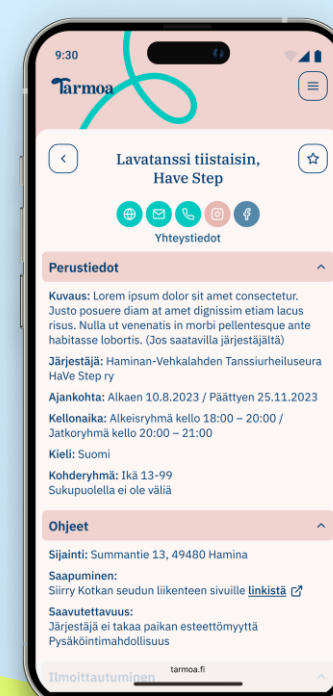
- hakusanalla
- teemalla
- ajankohdalla



Teemoittain selailu



Kyselyn kautta suositusten saaminen



Lopullinen palvelukortti (jonka kuvaus PTV:sta)

Mitä seuraavaksi?

- Päätös monialaisen palvelutarjottimen käyttöönotosta 28.11.2024 Ekhva johtoryhmä
 - Ennakkovaikutusten arviointi menossa
 - Työpaja järjestöille 14.11.2028 klo 10- 12 teams
- Toimintojen ja palvelujen tallentaminen PTV / lähellä.fi
 - Huomioitava oikeat palveluluokat, koulutuksen tarve?
- Mahdollinen pilotointi keväällä 2024.

Kiitos !

Projektipäällikkö:

Minna Piirainen, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntija, Ekhva

minna.piiirainen@ekhva.fi

Twitter: @Piirainenminna

Hanketyöntekijä:

Mika Piironen

mika.piiironen@ekhva.fi



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue