

## **Työ- ja toimintakyvyn tukemisen rinnallakulkijapalvelu**

Rinnallakulkijapalvelu on työikäisille työttömille ja osatyökykyisille tarjottavaa sosiaali- ja terveydenhuollon yhteispalvelua, joka toteutetaan Etelä-Karjalan hyvinvointialueella kokeilujaksona ajalla 1.2. – 31.12.2024.

Rinnallakulkijapalvelu tarjoaa asiakkaalle tukea varhaisessa työ- ja toimintakyvyn tuen vaiheessa ennen kuin ongelmat ehtivät vaikeutua tai pitkittyä. Palvelun tavoitteena on työttömien ja osatyökykyisten työkyvyn vahvistaminen matalan kynnyksen palveluna sekä palvelutarjonnan selkeyttäminen.

Asiakkaan rinnallakulkijana toimii työkykykoordinaattori, joka kartoittaa ja toteuttaa yhdessä asiakkaan kanssa ratkaisuja asiakkaan työ- ja toimintakyvyn vahvistamiseen ja kulkee asiakkaan rinnalla silloin, kun TYP-asiakkuus ei ole tarpeellinen tai oikea-aikainen.

### **Rinnallakulkijapalvelu sisältää**

- Työ- ja toimintakyvyn tuen palvelutarpeen arvioinnin.
- Asiakkaan tarpeiden perusteella rakennetun henkilökohtaisen porrastetun palvelupolun aina tunnistetusta työ- ja toimintakyvyn tuen tarpeesta haluttuun tavoitteeseen asti. Tavoite voi olla työllistyminen, koulutuksen aloittaminen tai jokin muu hyvinvointia ja terveyttä lisäävä ja työ- ja toimintakykyä vahvistava toiminta.
- Asiakkaan neuvonnan, ohjauksen ja koordinoinnin liittyen työ- ja toimintakyvyn tuen palveluihin.
- Henkilökohtaisen rinnallakulkijan työ- ja toimintakyvyn tuen palveluissa.

Asiakkaan palvelutarjonnan vahvistamiseksi ja selkeyttämiseksi työkykykoordinaattori tekee tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa kuten työllisyyspalvelut, Kelan kuntoutuspalvelut ja työllistymistä edistävä moniammatillinen yhteispalvelu (TYP). Työkykykoordinaattori toimii linkkinä eri palvelujen ja toimijoiden välillä.

Palvelua järjestetään Etelä-Karjalan hyvinvointialueen laajan palveluvalikoiman sotekeskuksissa Lappeenrannassa (Armila) ja Imatralla (Honkaharju), missä työkykykoordinaattori toimii asiakkaan asiakasvastaavana. Työkykykoordinaattori kuuluu sotekeskuksien omatiimin moniammatilliseen jäsenistöön, mitä kautta mm. työkyvyn arvioinnit rinnallakulkijapalvelun asiakkaille voidaan tarvittaessa toteuttaa.

## Miten palveluun pääsee?

Asiakas voi itse varata ajan soittamalla työkykykoordinaattorille tai tulla suoraan laajan palveluvalikoiman sotekeskuksissa toimiville ajanvarauksettomille vastaanotoille (walk-in).

Asiakasohjauksen palveluun voivat tehdä myös Etelä-Karjalan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalveluja järjestävät tahot sekä organisaation ulkopuolella toimivat muut palveluntuottajat ja ammattilaiset, jotka työskentelevät asiakkaan kanssa ja arvioivat asiakkaan hyötyvän rinnallakulkijapalvelusta.

Palveluun pääsemiseen tarvitaan aina asiakkaan suostumus joko suullisena tai kirjallisena.


## Milloin rinnallakulkijapalveluun on hyvä ohjata/ ohjautua

**TUNNISTA TYÖKYVYN TUEN TARVE -muistilista**

Jos tunnistat asiakkaallasi, joka on työn tai osatyökykyinen yhden tai useamman työkykyyn vaikuttavan asian seuraavasta listasta, niin voit ohjata asiakkaan Rinnallakulkijapalveluun

**TYÖKYKYYN VAIKUTTAVIA ASIOITA**

- o **Arjen hallinnan** haasteet, mm. talous, asunnottomuus, perhetilanteet, asiat unohtuvat tai jäävät tekemättä
- o **Keskeytyksiä**, esim. opinnot, työ, terveydentilan tutkimukset, kuntouttava työtoiminta
- o Toistuvat **sairauslomat**
- o **Oppimiseen** liittyvät haasteet
- o **Päihdehaasteita**
- o **Työttömyys** on pitkittynyt, työnhaku katkonaista
- o **Terveydentila tai vamma** vaikeuttaa työllistymistä



**AMMATTILAINEN HUOMIOITHAN TÄMÄN**

→ **Konsultoi** tarvittaessa työkykykoordinaattoria ja hän auttaa sinua päätöksenteossa

## **Palvelupisteet ja palveluajat**

### **Honkaharjun terveysasema**

Honkaharju 4

55800 Imatra

Huone 46

Vastaanottoajat **keskiviikkoisin klo 9–15**

Asiakkaille avoin ja **ajanvaraukseton vastaanotto** (walk-in) **keskiviikkoisin klo 14–15**

### **Armilan terveysasema**

Armilankatu 44

53100 Lappeenranta

Huone 255

Vastaanottoajat **maanantaisin ja tiistaisin klo 9–15**

Asiakkaille avoin ja **ajanvaraukseton vastaanotto** (walk-in) **maanantaisin klo 13–15**

### **Yhteystiedot**

Pirjo Toivanen

Työkykykoordinaattori, kehittäjä

Aikuisten monialaiset palvelut/ Aikuissosiaalityö

Etelä-Karjalan hyvinvointialue

puh. 040 657 5697

[pirjo.toivanen@ekhva.fi](mailto:pirjo.toivanen@ekhva.fi)